

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2021

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 001/2021)	02/06/2021	Cosip	Solicitação de instalação de luminária para Iluminação Pública na Rua Padre Antônio Sabino.	Encaminhado à Cergapa via sistema	07/06/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria)	10/06/2021	Identificação	Emissão de carteira de identidade	Atendido pelo setor de identificação	10/06/2021
Interno via 1Doc (Ouvidoria)	28/05/2021	Administração	Placa Serra do Corvo Branco	Atendido pela Secretaria da ADM	28/05/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 002/2021)	08/06/2021	Vigilância Sanitária	Esgoto irregular na na Rua Vitorio Pozzo	Relatório de fiscalização emitido pela Vigilância	18/06/2021
Identificado via 1Doc (e-SIC 001/2021)	18/08/2021	Engenharia	e-SIC sobre legislação de imóveis rurais	Atendido pelo setor de Engenharia	18/08/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 003/2021)	02/07/2021	Infraestrutura/Adm	Manutenção na galeria de águas pluviais (Aiurê, próximo à Igreja)	Repassado à gestão/infraestrutura	08/07/2021 20/08/2021

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2021

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 005/2021)	31/07/2021	Infraestrutura	Informação de conduta de funcionário na direção de máquina	Repassado à Secretaria responsável para tomar medidas cabíveis	18/08/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 004/2021)	19/07/2021	Engenharia	Desníveis, ocasionando acúmulo de água em pavimentação	Solicitado reparo à empresa	04/08/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 006/2021)	02/09/2021	Gestão/Infraestrutura	Reclamação sobre tubulação de esgoto	Encaminhado à Infraestrutura	03/09/21
Identificado via 1Doc (Ouvidoria)	02/09/2021	Cosip	Solicitação de troca de lâmpada em Capivaras do Meio	Encaminhado à Cergapa	02/09/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 007/2021)	24/09/2021	Gestão/Infraestrutura	Sugestão de proibição de estacionamento em um dos lados da Rua Aderbal Ramos da Silva	Atendido pela gestão e informado a análise da sugestão	01/10/2021
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 009/2021)	14/10/2021	FAMGP	Queimada irregular	Fiscalização e aplicação de advertência	21/10/2021

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2021

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 011/2021)	20/10/2021	FAMGP	Emissão de fumaça e/ou odores	Emissão de relatório/sem irregularidades	21/10/2021
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 014/2021)	27/10/2021	FAMGP	Descarte irregular de lixo	Fiscalização/ notificação	16/12/2021
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 008/2021)	08/10/2021 Reaberto em: 03/03/2022	FAMGP	Denúncia descarte irregular de resíduos de construção civil	Fiscalização/Emissão de Relatório	11/10/2021 20/04/2022
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 010/2021)	18/10/2021	Secretaria de Administração	Informação sobre portal da transparência	Respondido via 1Doc	18/10/2021
Identificado via 1Doc (Ouvidoria) Protocolo 085/2021	10/11/2021	Cosip	Solicitação de lâmpada + braço em poste na comunidade de Aiurê	Encaminhado à Cergapa via sistema	10/11/2021



Ouvidora Municipal | Responsável e-SIC