

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 001/2023)	06/01/2023	Tributação/VISA	Informações sobre alvarás	Setores responderam com informação	13/01/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 002/2023)	09/01/2023	FAMGP	Denúncia para fiscalização de obra	Fiscalização e abertura de processo administrativo	22/03/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 003/2023)	01/02/2023	Educação	Reclamação sobre processo seletivo	Esclarecido pelo setor	06/02/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 004/2023)	15/02/2023	FAMGP	Denúncia de empresa operando sem licenciamento	Abertura de processo administrativo	14/03/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 005/2023)	09/03/2023	FAMGP	Informe de Desmatamento irregular	Vistoria	12/04/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 006/2023)	15/03/2023	FAMGP	Denúncia descarte irregular de lixo	Fiscalização/ Notificação	10/04/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 007/2023)	22/03/2023	FAMGP	Denúncia Emissão de fumaça/odores	Fiscalização	12/04/2023

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 008/2023)	23/03/2023	FAMGP	Denúncia de despejo de dejetos suínos	Fiscalização	05/04/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 009/2023)	24/03/2023	FAMGP	Denúncia de poluição ambiental	Fiscalização	29/03/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 010/2023)	24/03/2023	FAMGP	Denúncia de poluição ambiental	Fiscalização/ notificação	02/06/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 011/2023)	27/03/2023	FAMGP	Denúncia por queimada irregular	Fiscalização/Abertura de processo adm	06/04/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 012/2023)	29/03/2023	FAMGP	Reclamação de demora em processo	Prosseguimento externo com o solicitante	03/04/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 013/2023)	10/04/2023	FAMGP	Denúncia por poluição ambiental	Fiscalização	19/04/2023
Identificado via 1Doc (e-SIC 001/2023)	17/05/2023	Ouvidoria	Houve um equívoco, pois o solicitante achou que estava enviando para o Pará)	Respondido	18/05/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 015/2023)	10/05/2023	Educação	Denúncia de conduta de funcionário	Averiguado/Tomado as medidas cabíveis	11/05/2023

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 016/2023)	25/05/2023	VISA	Infestação de animais/ pragas	Prosseguimento externo ao sistema	29/05/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 017/2023)	30/05/2023	SAÚDE	Reclamação postos de saúde (funcionário)	Averiguado/Medidas cabíveis foram tomadas	05/06/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 018/2023)	14/06/2023	Cosip	Iluminação Pública	Encaminhado à Cergapa via sistema geo	13/07/2023
Identificado via 1Doc (e-SIC 002/2023)	16/07/2023	Infraestrutura	Informações de Infraestrutura	Respondido	14/08/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 019/2023)	29/07/2023	VISA	Condição sanitária irregular	Respondido ao denunciante	04/09/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 020/2023)	01/08/2023	Infraestrutura	Coleta de lixo comum	Respondido ao denunciante	31/08/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 021/2023)	04/08/2023	Agricultura	Outros	Respondido ao denunciante	18/08/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 022/2023)	25/08/2023	SAÚDE	Postos de Saúde	Prosseguimento externo	31/10/2023

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 023/2023)	29/08/2023	Recursos Humanos	Solicitação sobre concurso	Prosseguimento externo via e-mail indicado no texto	05/09/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 024/2023)	02/09/2023	SAÚDE	Denúncia sobre concurso	Prosseguimento externo	31/10/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 025/2023)	05/09/2023	FAMGP	Despejo de dejetos suínos	Fiscalização/ Proc.Adm.Aberto	14/09/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 026/2023)	01/10/2023	Social	Assistência Social	Prosseguimento externo	23/10/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 026/2023)	12/10/2023	Agricultura	Outros	-	-
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 028/2023)	17/10/2023	FAMGP	Intervenção em área de preservação permanente	Fiscalização	23/10/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 029/2023)	17/10/2023	FAMGP	Poluição Ambiental	Vistoria realizada	27/11/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 030/2023)	19/10/2023	VISA	Condição Sanitária irregular	-	-

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Classificação	Data de Abertura	Setor	Assunto	Resolução	Encerrado
identificado via 1Doc (Ouvidoria 031/2023)	25/10/2023	Des.Econômico	Coleta de lixo comum	Respondida a sugestão	26/10/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 032/2023)	25/10/2023	Cosip	Iluminação Pública	Encaminhado à Cergapa via sistema geo	26/10/2023
Identificado via 1Doc (Ouvidoria 033/2023)	09/11/2023	VISA	Esgoto	Resolvido pelo setor	07/10/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 034/2023)	10/11/2023	EDUCAÇÃO	Conduta de Funcionários	Prosseguimento externo	13/11/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 035/2023)	14/11/2023	Des. Econômico	Outros	Prosseguimento externo	06/12/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 036/2023)	17/11/2023	Educação	Conduta de Funcionários	Medidas cabíveis foram tomadas	07/12/2023
Anônimo via 1Doc (Ouvidoria 037/2023)	21/11/2023	Arquivado devido ausência de informação	Conduta de funcionários	Arquivado devido ausência de informação	24/11/2023



PREFEITURA DE
GRÃO-PARÁ

Ouvidoria/e-SIC - Relatório 2023

Ana Caroline Bonetti

Ouidora Municipal | Responsável e-SIC